



AJUNTAMENT DE MAÓ - MAHÓN  
GERIÀTRIC

**RESIDÈNCIA GERIÀTRICA DE MAÓ**  
**MEMÒRIA 2016**

**ÍNDEX**

**Introducció**

**Objectius**

**Persones grans ateses**

**Altres serveis**

**Pressupost anual**

**Activitats realitzades**

**Programa de persones voluntàries**

**Serveis a la comunitat**

**Plantilla**

**Alumnes en pràctiques**

**Formació**

**Pla de millora**

Diu el periodista Carles Capdevila (1965-2017) que “la cura de les persones és la tasca més important del món, i la menys valorada”. “Tenir cura és molt més que cuidar”, recorda en Capdevila. I no hi podem estar més d’acord. A la RGA, tot un col·lectiu de persones, la majoria dones, treballen perquè la feina de tenir cura dels nostres majors sigui una tasca que difícilment es pugui resumir en una memòria.

Ens recorda Capdevila que cuidar-nos els uns dels altres és el millor que podem fer, i que és la tasca que ens fa més persones, la més important, la més imprescindible. Ell, a les persones curadores, les anomena “persones persones”, perquè es dediquen a ser persones i a cuidar persones.

Des de la RGA maldam per donar veu a aquesta tasca, valorar-la i humanitzar cada dada, cada petita feina per insignificant o mecànica que sembli, per tal fer visible i entenedora la dificultat i, alhora, la satisfacció de treballar amb persones i per a les persones.

Biel Pons

Regidor Residència Geriàtrica Assistida

## INTRODUCCIÓ

La Residència Geriàtrica de Maó obre les seves portes, tal com ara la coneixem, l'any 1989.

El centre, de titularitat pública, és propietat de l'Ajuntament de Maó i està gestionat pel mateix Ajuntament, del qual depèn orgànicament; també compta amb el suport de les conselleries d'Afers Socials del Consell Insular de Menorca i del Govern de les Illes Balears, que, a través de la signatura de convenis anuals de col·laboració, aporten una part de les despeses generades per les persones usuàries.

Poden ser persones usuàries del centre totes aquelles que ho sol·licitin lliurement i conscientment; i, en cas d'incapacitat manifesta, les que ho facin a través del seu tutor/a legal o per resolució judicial.

Bàsicament ofereix dos tipus de servei:

- **Places de Residència:** L'RGGA compta amb 90 llits, 6 dels quals estan reservats per a infermeria, per atendre els casos d'agreujament de la situació de les persones internes; per tant, l'ocupació del 100% es produeix quan les places ocupades són 84.

D'aquestes 84 places, 3 són per atendre aquells casos de necessitat temporal, ja sigui per oferir un respir familiar, per donar suport temporalment, per causes de recuperació o per malaltia de la persona cuidadora principal.

- **Centre de Dia:** Servei d'estades diürnes que atén un màxim de 14 persones, que reben totes les prestacions bàsiques, a excepció de l'allotjament. Les persones usuàries poden ser recollides dels seus domicilis; hi poden dur a terme el berenar, el dinar i el sopar, i ser retornades a ca seva; si bé els serveis són opcionals, les famílies poden decidir acceptar-los tots o només una part.

## OBJECTIUS

### Generals

Els objectius pels quals neix són: atendre i promoure el benestar general de les persones usuàries, tot millorant la seva qualitat de vida i la de les seves famílies.

El servei residencial té l'objectiu de proporcionar una llar substitutòria, alternativa o complementària de la seva pròpia, garantir una assistència digna, tenir cura dels aspectes sanitaris i preventius, i potenciar la qualitat de vida de les persones usuàries i dels seus familiars.



El servei residencial es presta durant les 24 hores del dia, tots els dies de l'any; el servei de centre d'estades diürnes es presta de dilluns a divendres, en horari comprès entre les 8.30 i les 20.00 hores, que inclou el servei de transport del domicili a l'RGa i viceversa, sempre dins el nucli urbà.

### **Operatius**

Per aconseguir els objectius generals, es presten aquells serveis que comprenen tant els bàsics, d'acolliment, com els addicionals, considerats necessaris per a una bona qualitat de vida de la persona resident.

Són els següents:

- Allotjament
- Manutenció
- Higiene personal i de l'espai
- Acolliment i convivència
- Descans i lleure
- Activitats socioculturals
- Activitats ocupacionals i rehabilitadores
- Assistència mèdica i atenció a la salut
- Atenció psicològica i social
- Fisioteràpia
- Atenció familiar adreçada a l'afavoriment de les relacions de la persona usuària amb la família i l'entorn

## **PERSONES GRANS ATESES**

### **Persones ateses**

El total de persones ateses durant el 2016, en règim de residència, ha estat de **120 persones**.

Per sexes:

- 46 homes
- 74 dones

Per grau de dependència, de major a menor, en funció de les seves necessitats:

- Grau III: 51,95 %
- Grau II: 47,05 %
- Grau I: 1,00%

El grau de dependència de les persones residents és un paràmetre que es calcula en funció de la situació que presenta la persona a la data d'ingrés, de manera que allò que

reflecteix la memòria és una dada que va variant en funció del temps que passen les persones residents a la Residència Geriàtrica.

Altes i/o baixes:

Ingressos permanents:

gener	febrer	març	abril	maig	juny	juliol	agost	set.	oct.	nov.	des.
4	2	4			3	2		2	5	1	

Ingressos estades temporals:

gener	febrer	març	abril	maig	juny	juliol	agost	set.	oct.	nov.	des.
2	1			1							2

Ingressos Centre de Dia

gener	febrer	març	abril	maig	juny	juliol	agost	set.	oct.	nov.	des.
		1		1				2		3	

Ingressos permanents, per sexes:

13 dones i 11 homes

Total ingressos permanents: **24**

Centre de Dia, per sexes (nous ingressos): 2 homes i 5 dones

Total ingressos Centre de Dia: 7

Baixes del Centre de Dia

2 baixa per ingrés permanent a l'RGGA

1 baixa per ingrés a Santa Rita

1 baixa per tornada al domicili (empitjorament de la persona)

Baixes del centre: 18 baixes

Defuncions:

12 dones i 4 homes: 16 defuncions

Altes voluntàries

1 home

La mitjana d'edat de les persones residents ha estat de 82 anys.

### **Suport familiar**

6 persones van gaudir del servei de suport familiar, de les quals 3 eren homes i 3, dones.

### **Centre de Dia**

Al llarg de l'any 2016, un total de 15 persones han estat usuàries del Centre de Dia, de les quals 8 eren dones i 7, homes.

## **ALTRES SERVEIS**

### **Servei de menjar a domicili**

La Residència Geriàtrica de Maó, a través del servei de cuina, prepara menús addicionals per a devers 80 persones usuàries, no internes, que així ho han sol·licitat a través dels Serveis Socials de l'Ajuntament, fet que els permet rebre el menú diari, de dilluns a diumenge, al seu domicili.

El repartiment es fa en dos blocs: un és repartit per Creu Roja, mitjançant un conveni; l'altre és realitzat pel mateix servei de l'RGGA, que disposa d'una furgoneta isotèrmica i dues persones en plantilla per dur a terme aquest repartiment, de dilluns a diumenge.

Durant el 2016 s'han servit, en total, 24.794 menús a domicili

### **Altres**

Les prestacions addicionals que s'ofereixen són:

- Perruqueria i barberia (servei setmanal i diari)
- Bugaderia i servei de cosidora
- Podologia, a càrrec de professionals externs
- Biblioteca

## **PRESSUPOST ANUAL**

Dins els pressupostos municipals, l'apartat de Serveis a les Persones és un dels que compten amb més recursos, atès que es tracta d'una àrea considerada, des de sempre, com a prioritària. La Residència Geriàtrica és un servei inclòs en aquest departament, al qual es destina el 24% del pressupost total.

Personal eventual RGA	480.000 €
-----------------------	-----------



Reparació manteniment edificis	65.200 €
Reparació manteniment maquinària	55.000 €
Reparació manteniment vehicles	10.000 €
Material oficina	200 €
Combustible i carburants	72.000 €
Vestuari	6.000 €
Alimentació	140.000 €
Productes farmacèutics	2.500 €
Productes diversos	6.000 €
Productes higiene	18.000 €
Assegurances	7.500 €
Altres despeses diverses	5.645 €
Contractació serveis	70.000 €
Activitats persones majors	7.300 €
Equipament RGA	77.252 €
<b>Total</b>	<b>1.022.597 €</b>

## ACTIVITATS REALITZADES

L'**animadora sociocultural**, és la persona encarregada d'organitzar les esmentades activitats, ja tradicionals al centre, i d'engegar nous projectes, destinats a organitzar activitats participatives, formatives i lúdiques, que pretenen crear una dinàmica positiva i optimista entre persones residents i usuàries del Centre de Dia.

L'animadora sociocultural també realitza la feina de dirigir i dinamitzar les activitats, amb la col·laboració de persones voluntàries del programa **Estones**, de l'Ajuntament, i de professionals del programa **Moviments**, del Consell Insular.

### Activitats psicosocials més destacades

- Trobada d'amics lectors, els dilluns (quinzenal); activitat de cinema els dijous capvespre (setmanal)
- Concert de na Maria des Cau i de na Pepa
- Concerts de violí i piano d'Antònia Mus i Benjamí Sintes
- Activitat 'Cent anys Obra Social la Caixa', as Mercadal
- Taller de cuina: pastissos fets a casa per residents de l'RGA

- Show musical *Conozco tu cara*, organitzat pel personal del projecte AEVUM
- Cors de *Deixem lo dol*
- Assistència a l'assaig general del Cor Illa de Menorca
- Lectura de poemes en el dia de Sant Jordi
- Activitat audiovisual GOB: *Hospital d'animals*
- Cor dels Jubilats des Castell
- Obra de teatre: *Zum*
- Obra de teatre: *Mr. Parfum*
- Teatre: *La tresca i la ventresca*
- Passeig pel port de Maó i refresc a La Josefina
- Excursió as Grau
- Excursió a Punta Prima
- Passeig per dins Maó, amb es trenet
- Cremada de bujots, per Sant Joan
- Assaig general de l'òpera *Nabuco*
- Concert Club Jubilats Vassallo: *Los veteranos*
- Cor Es Majors d'Adaggio
- Xerrada: "Pla major de seguretat", a càrrec de la Policia Nacional
- Gloses i bereneta a l'RGA
- Actuació de Va Gros a l'RGA
- Miquel i sa guitarra
- Actuació de la banda de música i romeria, a les festes de la Mare de Déu de Gràcia

Les persones residents amb un grau de validesa major surten acompanyades pel personal voluntari i pel personal laboral, per col·laborar en les activitats socials organitzades per l'Ajuntament de Maó.

Del total de persones residents, les més autònomes (devers 10) són les que hi participen habitualment; i repeteixen en cada sortida.





## FOTOS

**Treballs manuals**



**Fitxes cognitives**



**Jocs de taula**



**Taller de lectura**



## Programa de “MOVIMENTS” – Musicoteràpia i Taller Cognitiu



## Concerts a l'RGA





### Sortides i excursions





### Taller de cuina



### Visita de les cusses Bruna i Dora



### Trobades de lectura, amb els amics lectors; centre de persones majors casa des poble de Maó





### Teatre i opera



### Festes conjuntes amb la residència del Consell



### Els Reis d'Orient





### Sant Jordi



### Maó + Flors



### Festes de Gràcia



### Festes Nadalenques



## PROGRAMA DE PERSONES VOLUNTÀRIES

En el marc de l'anomenat programa **Estones**, en funcionament des de l'any 2007, s'articulen tot un conjunt d'activitats. A partir d'un grup de persones voluntàries, hi ha el compromís de col·laborar en la realització d'activitats d'animació dins la mateixa Residència Geriàtrica.

L'objectiu és ampliar i complementar l'oferta d'activitats d'animació que ofereix la institució, per tal de millorar la qualitat de vida de la gent gran.

Enguany han col·laborat en el taller de jocs i manualitats, en l'acompanyament a activitats fora del centre i per treure a passejar algunes persones residents sense família, en la decoració de les dependències municipals per Nadal, Setmana Santa i per les festes de Maó.

10 alumnes de l'Escola d'Art van pintar un mural al pati de Psicogeriatria.

Durant l'any 2016, hi han participat un total de 18 persones voluntàries. Han col·laborat en tasques d'acompanyament a activitats, durant tot el 2016, un total de 8 persones. 12 persones han col·laborat en actuacions i activitats musicals, de lectura, fotografia, passeig en tren, afinació de piano i activitats amb cans.

## SERVEIS A LA COMUNITAT

La Residència Geriàtrica de Maó és un dels centres municipals que acull el programa anomenat Serveis a la Comunitat, que es deriva des d'Institucions Penitenciàries.

Habitualment, aquestes persones van destinades a bugaderia, cuina, i col·laboren en les tasques diàries segons les seves habilitats o especialització.

Durant l'any 2016 hem acollit **13** persones —**8** a la cuina i **5** a la bugaderia—, de les quals 11 eren homes i 2, dones.

## RECURSOS HUMANS

El centre disposarà en tot moment del personal adequat i suficient que li permeti donar resposta a les necessitats de totes les persones usuàries i dur a terme la correcta prestació dels serveis, de conformitat amb la normativa vigent aplicable.

A continuació, desglossam el personal per sectors:

- 36 auxiliars i cuidadors/ores
- 1 encarregada de roba
- 6 infermers/eres
- 3 metges a temps parcial

- 1 administrativa
- 1 gerent
- 2 zeladors/recepció
- 3 bugaderia
- 2 cuiners
- 6 ajudants de cuina
- 4 cuidadors/cambres
- 1 xofer
- 1 ajudant de xofer
- 1 ajudant de repart
- 1 manteniment
- 1 fisioterapeuta
- 1 treballadora social
- 1 animadora sociocultural

**La plantilla de la Residència Geriàtrica de Maó està formada per un total de 72 persones**

Hem comptat amb personal de suport mitjançant els projectes:

- AEVUM (10 auxiliars d'infermeria), del 29 de gener de 2016 al 29 de gener de 2017
- SOCARRELL: un cambrer, un ajudant de cuina i una ajudant de bugaderia (iniciat el novembre de 2016 i acabat el maig de 2017)

**ALUMNES EN PRÀCTIQUES**

- Infermeria: 3 alumnes, del 30 de novembre del 2015 al 15 de gener del 2016.
- Auxiliars infermeria de Cap de Llevant, cures auxiliars d'infermeria: 2 alumnes (de 7 de novembre a 16 de desembre del 2016).
- Conveni Fundació Persones amb Discapacitat: 1 alumna (del 2 de gener al 26 de febrer de 2016).

**FORMACIÓ DEL PERSONAL**

Contenció física i verbal

Els dies 8 de novembre, d'11.00 a 14.00 hores, el 10 de novembre, de 10.00 a 14.00 hores, i el 15 de novembre, d'11.00 a 14.00 hores, al tatami del Poliesportiu de Maó. Hi van participar 11 treballadors/ores.

Microcursos de mobilització de pacients





13 i 20 de juny: hi van assistir 24 persones.

Curs obligatori de riscos laborals

16,19, 26 i 27 de setembre: el van realitzar 68 persones.

**PLA DE MILLORA**

Les millores a destacar, durant l'any 2016, a l'RGA són les següents:

- Modernització de l'ascensor principal
- Modernització del muntacàrregues
- Unificació de la central incendis
- Impermeabilització de cobertes, 1a fase
- Col·locació d'extractor al tren de rentat de la cuina
- Instal·lació de nou cremador d'aigua calenta
- Instal·lació d'acumulador
- Adquisició de nous carros per a cambrers/eres
- Adquisició de material geriàtric (subjeccions, grues etc.)

**Maó, 10 de juny de 2017**